

FAQ - Antworten zu häufig gestellten Fragen zu Decision Making Helper - die Entscheidungshilfe.

Die richtige Entscheidung treffen

Dieses regelmässig aktualisierte Dokument liefert
Antworten zu häufig gestellten Fragen zu
"Decision Making Helper".

[Inhaltsverzeichnis](#)

[Stichwortverzeichnis](#)



Download der aktuellsten
Version von "Decision
Making Helper" [hier](#)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Wie funktioniert die Entscheidungshilfe Decision Making Helper? | 4 |
| Wie kann ich eine richtige Entscheidung treffen? | 5 |
| Was ist eine gewichtete Entscheidungsmatrix? | 6 |
| Der Entscheidungsprozess - das Vorgehen | 7 |
| Die Auswahlmöglichkeiten beim Entscheidungsprozess | 8 |
| Die Entscheidung - das Resultat | 8 |
| Kann ich Decision Making Helper vor dem Kauf testen? | 13 |
| Wie und wo kann ich eine Lizenz zur Entscheidungshilfe kaufen? | 13 |
| Lizenz-Schlüssel einlesen | 14 |
| Sprachversionen von Decision Making Helper | 15 |
| Auf eine neue Version aktualisieren (Update) | 15 |
| Ihre Anregungen oder Wünsche zur Weiterentwicklung | 15 |
| Support | 16 |
| Kontakt | 16 |

Stichwortverzeichnis

A

[Anregungen](#) (Wünsche)

B

[Balkendiagramm](#)

D

[Demoversion](#)

[Download](#) Software

E

[Entscheidung](#) (Resultat)

[Entscheidung treffen](#)

[Entscheidungsmatrix](#) gewichtete

[Entscheidungsprozess](#)

K

[Kaufen](#) der Software

[Kontakt](#)

L

[Lizenzschlüssel](#) einlesen

P

[Punktediagramm](#)

R

[Radar Diagramm](#)

S

[Sprachversionen](#)

[Support](#)

T

[Tabelle](#)

U

[Update](#)

U

[Weiterentwicklung Software](#)

Wie funktioniert die Entscheidungshilfe Decision Making Helper?

Das Windows-Programm basiert auf dem Prinzip der [gewichteten Entscheidungsmatrix](#) (Weighted Decision Matrix), welches eine differenzierte Beurteilung aller Entscheidungskriterien ermöglicht.

Was in der manuellen Anwendung nur aufwändig zu bewerkstelligen ist, löst die Software in folgenden Schritten spielend einfach und strukturiert:

- Definieren Sie Ihre Entscheidungsmöglichkeiten (Optionen).
- Erstellen Sie die Liste aller zur Entscheidungsfindung beeinflussenden Kriterien.
- Gewichten Sie anschliessend die einzelnen Kriterien.
- Bewerten Sie nun jedes Kriterium für jede Option individuell.

Das Programm berechnet anschliessend für jede Option den Entscheidungswert prozentual von -100% bis +100% und in Worten "negativ / eher negativ / neutral / eher positiv". Zusätzlich veranschaulichen [diverse grafische Darstellungen](#) die Bewertung der einzelnen Optionen und zeigen so das "Resultat" respektive die "Entscheidung" auf. Die [Entscheidung](#) ist somit dokumentiert und nachvollziehbar.

Wie kann ich eine richtige Entscheidung treffen?

Im Alltag müssen wir regelmässig Entscheidungen treffen, manchmal kurzfristige, langfristige, weitreichende und umfassende. Das Bauchgefühl und die eigene Intuition sind sicher ein wichtiger Faktor bei einer zu treffenden Entscheidung. Ist die Entscheidungsfindung jedoch komplexer und hat gar Auswirkung auf Dritte, liefert eine strukturierte und nachvollziehbare Entscheidung hier oft automatisch die richtigen Argumente. Das Software-Tool "Decision Making Helper" basiert auf der **gewichteten Entscheidungsmatrix** für eine strukturierte und nachvollziehbare Entscheidungsfindung.

Das Programm fordert Sie auf, die für Sie zur Entscheidung stehenden Optionen zu erfassen. Jede Option hat Vor- und Nachteile, die eine Entscheidung schwierig machen können. Um eben diese Vor- und Nachteile miteinander vergleichen zu können, definieren Sie entsprechende Kriterien, die Sie anschliessend gewichten können.

Beispiel Autokauf: Es stehen 3 verschiedene Fahrzeuge (Optionen) zur Auswahl. Neben dem Preis sind weitere Kriterien definiert, welche gewichtet und pro Option anschliessend bewertet werden. Dies zeigt somit ein Für oder Wider für den Kauf des jeweiligen Fahrzeugs auf.

The screenshot displays the 'Decision Making Helper' software interface. The main window title is 'Decision Making Helper'. Below the title bar is a menu bar with 'Datei', 'Bearbeiten', and 'Resultat'. A toolbar contains icons for 'Neu', 'Öffnen', 'Speichern', 'Entscheidung', 'Diagramm', and 'Tabelle'. The main content area is titled 'Geländefahrzeug' and is divided into three sections: 'Optionen', 'Kriterien', and a grid of evaluation cells.

The 'Optionen' section shows three options: 'Option A' (Geländewagen A), 'Option B' (Geländewagen B), and 'Option C' (Geländewagen C). The 'Kriterien' section lists four criteria: 'Preis', '1. Inverkehrsetzung', 'Treibstoff', and 'PS'. Each criterion is evaluated for each option using a color-coded scale from -5 to +5. The evaluation cells are arranged in a grid:

| Kriterium | Option A | Option B | Option C |
|---------------------|----------|----------|----------|
| Preis | +4 | +1 | -5 |
| 1. Inverkehrsetzung | +4 | +4 | 0 |
| Treibstoff | +5 | +5 | -5 |
| PS | +2 | 0 | +2 |

Was ist eine gewichtete Entscheidungsmatrix?

Bei der gewichteten Entscheidungsmatrix wird den verschiedenen Kriterien, welche die Entscheidung beeinflussen, eine Gewichtung gegeben. Anschliessend werden die zur Auswahl stehenden Optionen hinsichtlich der definierten Kriterien bewertet.

Der Entscheidungsprozess - das Vorgehen

Mit der Anwendung der Software entscheiden Sie rational, umfassend, einsichtig und übersichtlich. Sie können sowohl für eine einzelne Möglichkeit prüfen, ob Sie diese wahrnehmen möchten oder nicht (z.B. Soll ich die Selbständigkeit wagen?), wie auch zwischen mehreren Möglichkeiten die richtige herausfinden (z.B. Welches der drei zur Auswahl stehenden Bildungsinstitute soll ich wählen?).

Im Entscheidungsprozess mit "Decision Making Helper" werden Sie aufgefordert, nebst den zur Auswahl stehenden Optionen all die für Sie relevanten Kriterien zu erfassen und zu bewerten. Prüfen Sie, dass Sie genügend für Sie relevante Kriterien definiert haben. Formulieren Sie alle Kriterien einmalig; z.B. im Bereich Wohnungswechsel "Lage" und nicht "Gute Lage" bzw. "Schlechte Lage", bewerten Sie anschliessend die "Lage" positiv oder negativ.

In der Entscheidungssoftware "Decision Making Helper" können Sie die Kriterien mit einer 5er Skala von "Niedrig - Hoch" gewichten. Die einzelnen zur Entscheidung stehenden Optionen können von "-5 bis +5" bewertet werden.

| Kriterium | Option A | Option B | Option C |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| Kriterium 1: Monatsmiete | +4 | +2 | -5 |
| Kriterium 2: Wohnfläche | +2 | -2 | +3 |
| Kriterium 3: Anzahl Zimmer | +2 | -2 | -3 |
| Kriterium 4: Lage, Aussicht | +3 | -3 | +5 |

Aufgrund Ihrer Gewichtung der Kriterien und Ihrer Bewertung der Optionen berechnet die Software automatisch die für Sie beste Wahl/Variante aus. [Die Entscheidung](#) (beste Variante) wird grafisch aufgezeigt und dokumentiert. Somit ist auch im Nachhinein nachvollziehbar und allenfalls gegenüber Dritten vertretbar, wieso Sie sich für welche Lösung entschieden haben.

(siehe auch <http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper/anwendung.htm>)

Die Auswahlmöglichkeiten beim Entscheidungsprozess

Je mehr Möglichkeiten zur Auswahl für eine Entscheidung stehen, umso komplexer wird der Entscheidungsprozess. Decision Making Helper ermöglicht für **26 Optionen (Entscheidungsmöglichkeiten)** bis zu **300 Kriterien** zu definieren.

Die Entscheidung - das Resultat

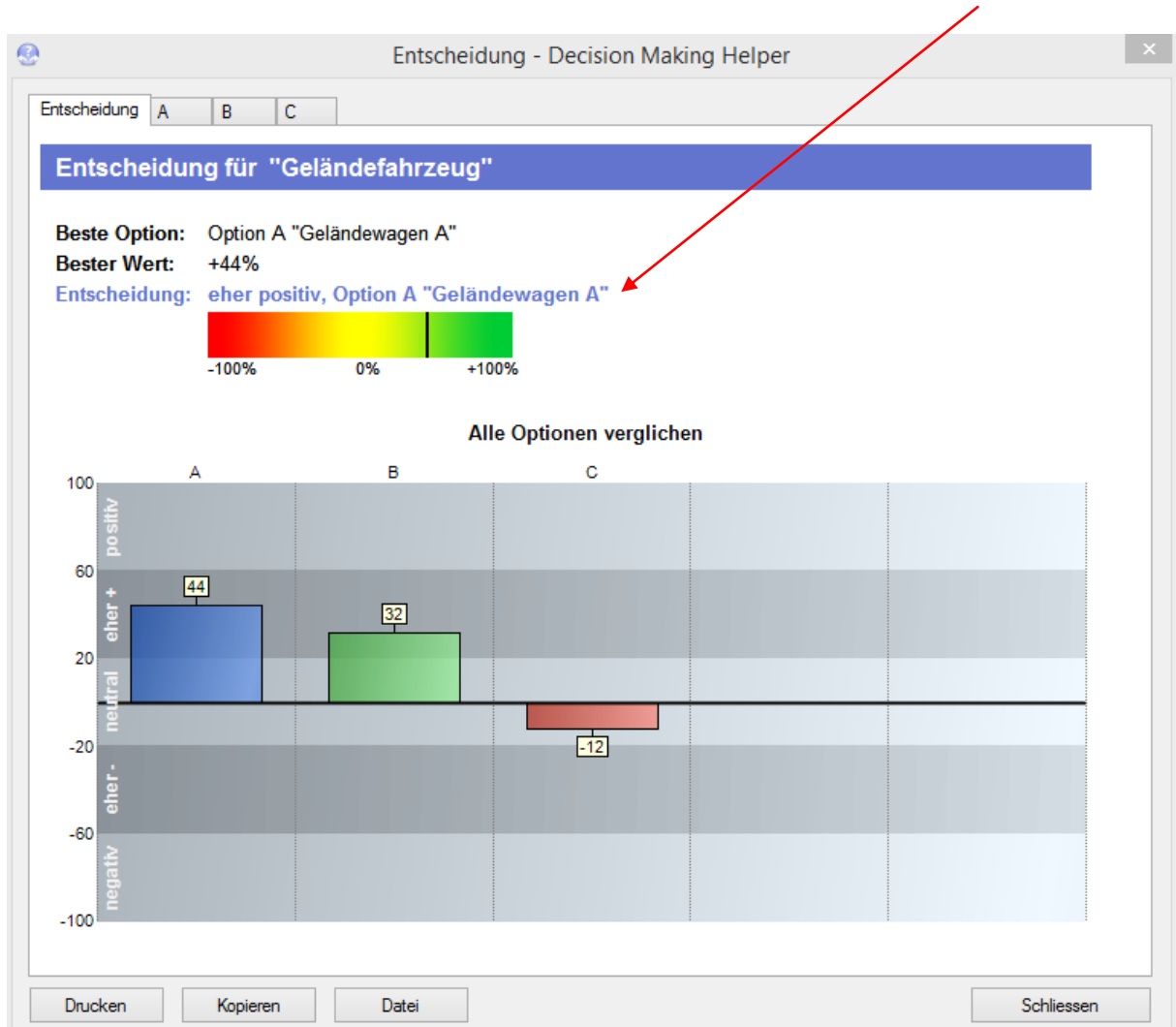
Aufgrund Ihrer Gewichtung der Kriterien und Bewertungen der Kriterien pro Option berechnet die Entscheidungssoftware "Decision Making Helper" automatisch die für Sie beste Lösung bzw. Entscheidung aus.

Die Entscheidung wird anschliessend in **3 verschiedenen Grafiken** ([Balkendiagramm](#), [Punktendiagramm](#), [Radar Diagramm](#)). und **einer Tabelle** dargestellt und dokumentiert und ist somit gut nachvollziehbar.

Balkendiagramm

Beispiel Autokauf:

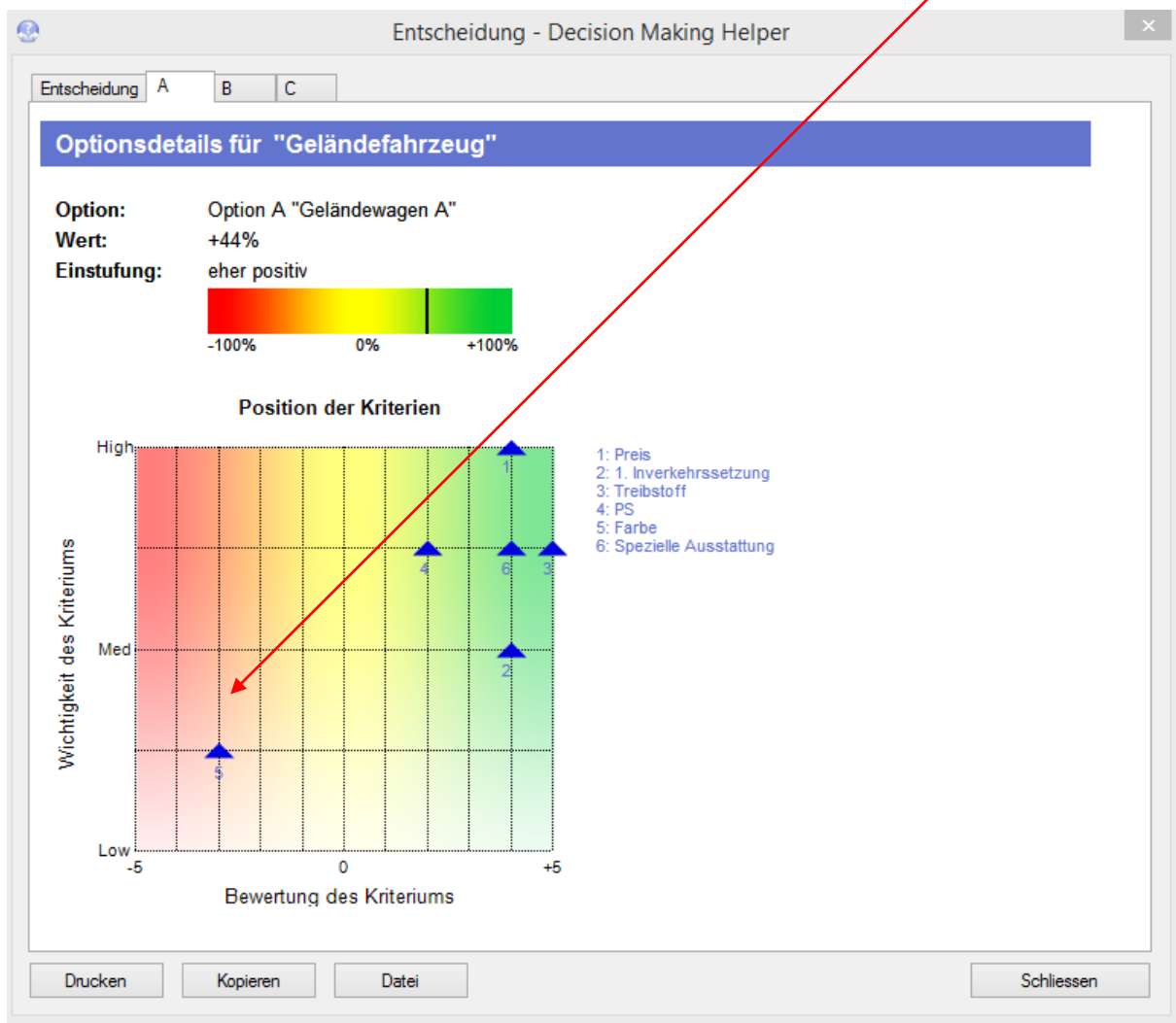
Der Geländewagen A (Option A) ist der Favorit und hebt sich mit dem High-Score von +44% von den anderen Optionen (B + C) ab. Die wörtliche Einstufung lautet hier "eher positiv".



Punktediagramm

Für jede zur Auswahl stehende Option werden in einer 2. Grafik die Bewertungen der verschiedenen Kriterien anhand eines Punktediagramms (Scatter Chart) dargestellt. Somit wird nachvollziehbar, wieso welcher Option der Vorrang gegeben wird.

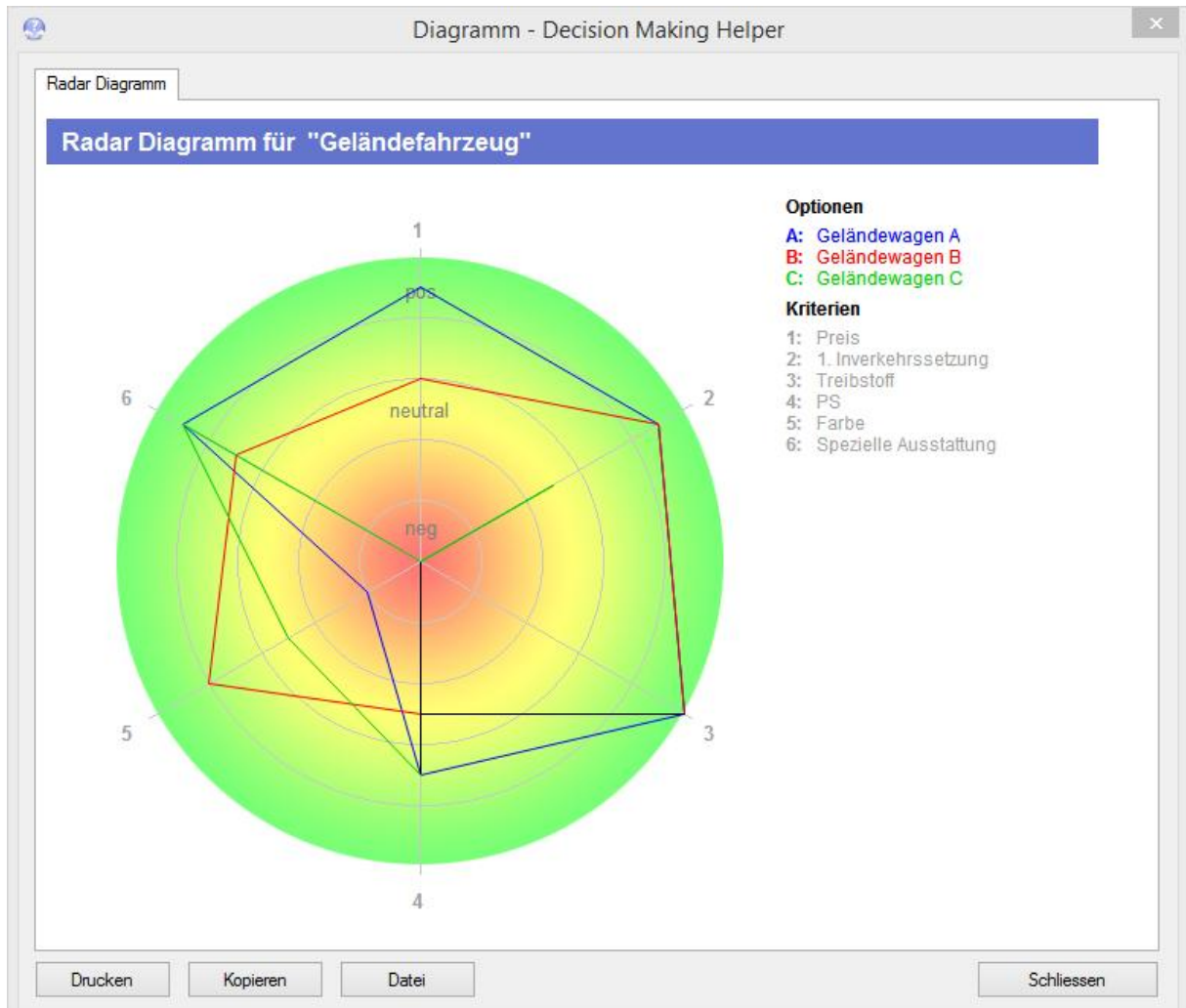
In diesem Beispiel wird ersichtlich, dass beim Geländewagen A nur die Farbe (Punkt 5 im roten Bereich) nicht erfüllt wird. Diesem Kriterium wurde aber keine grosse Wichtigkeit beigemessen.



Radar Diagramm

Im Radar Diagramm werden alle Optionen im Vergleich mit den bewerteten Kriterien aufgezeigt.

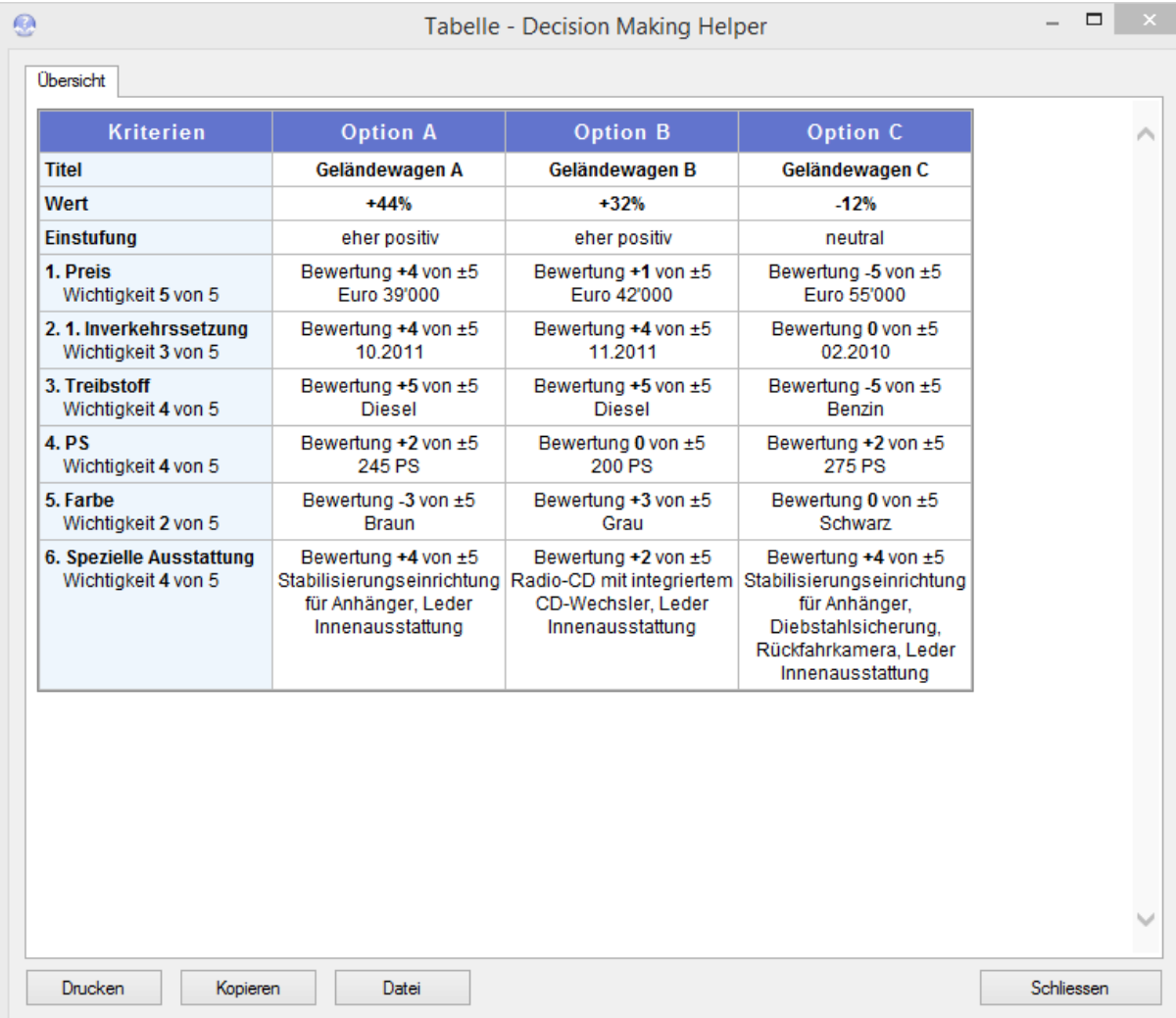
Beispiel: Hier wird wiederum sichtbar, dass beim Geländewagen A (Option A) alle Kriterien, ausser dem Kriterium "Farbe", im grünen Bereich und somit erfüllt sind.



Tabelle

Die ergänzende Tabelle verschafft eine Übersicht, wie die Wichtigkeit der einzelnen Kriterien eingestuft und wie die einzelnen Kriterien für die verschiedenen Optionen bewertet wurden.

Aufgrund dieser Übersichtstabelle, welche einen Vergleich der bewerteten Entscheidungskriterien aufzeigt, können die eigenen Angaben nochmals überprüft werden.



The screenshot shows a window titled "Tabelle - Decision Making Helper" with a tab labeled "Übersicht". Inside the window is a table comparing three options (Option A, Option B, and Option C) across various criteria. The table has four columns: "Kriterien", "Option A", "Option B", and "Option C". The rows include "Titel", "Wert", "Einstufung", and six specific criteria: "1. Preis", "2. 1. Inverkehrssetzung", "3. Treibstoff", "4. PS", "5. Farbe", and "6. Spezielle Ausstattung". Each cell in the table contains a rating (e.g., "Bewertung +4 von ±5") and additional details (e.g., "Euro 39'000"). At the bottom of the window, there are buttons for "Drucken", "Kopieren", "Datei", and "Schliessen".

| Kriterien | Option A | Option B | Option C |
|--|--|--|--|
| Titel | Geländewagen A | Geländewagen B | Geländewagen C |
| Wert | +44% | +32% | -12% |
| Einstufung | eher positiv | eher positiv | neutral |
| 1. Preis Wichtigkeit 5 von 5 | Bewertung +4 von ±5 Euro 39'000 | Bewertung +1 von ±5 Euro 42'000 | Bewertung -5 von ±5 Euro 55'000 |
| 2. 1. Inverkehrssetzung Wichtigkeit 3 von 5 | Bewertung +4 von ±5 10.2011 | Bewertung +4 von ±5 11.2011 | Bewertung 0 von ±5 02.2010 |
| 3. Treibstoff Wichtigkeit 4 von 5 | Bewertung +5 von ±5 Diesel | Bewertung +5 von ±5 Diesel | Bewertung -5 von ±5 Benzin |
| 4. PS Wichtigkeit 4 von 5 | Bewertung +2 von ±5 245 PS | Bewertung 0 von ±5 200 PS | Bewertung +2 von ±5 275 PS |
| 5. Farbe Wichtigkeit 2 von 5 | Bewertung -3 von ±5 Braun | Bewertung +3 von ±5 Grau | Bewertung 0 von ±5 Schwarz |
| 6. Spezielle Ausstattung Wichtigkeit 4 von 5 | Bewertung +4 von ±5 Stabilisierungseinrichtung für Anhänger, Leder Innenausstattung | Bewertung +2 von ±5 Radio-CD mit integriertem CD-Wechsler, Leder Innenausstattung | Bewertung +4 von ±5 Stabilisierungseinrichtung für Anhänger, Diebstahlsicherung, Rückfahrkamera, Leder Innenausstattung |

Kann ich Decision Making Helper vor dem Kauf testen?

Ja, Sie können "Decision Making Helper" kostenlos unter <http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper> herunterladen und testen. Die Demo-Version zum Testen ist dahingehend beschränkt, dass Sie maximal 3 Optionen mit maximal 3 Kriterien definieren können.

Wie und wo kann ich eine Lizenz zur Entscheidungshilfe kaufen?

Der Bestellvorgang zu "Decision Making Helper" erfolgt online. Sie können die Lizenz zur Software direkt auf unserer [Website online](#) via MyCommerce.com oder Share-it bestellen. Die Zahlung kann via PayPal, Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgen. Bitte beachten Sie, dass im Fall einer Zahlung via Kreditkarte der Verkäufer auf Ihrer Kreditkartenabrechnung als "MyCommerce Digital River" erscheinen wird.

Lizenz-Schlüssel einlesen

Nach dem Kauf erhalten Sie für die Freischaltung der Software einen Lizenzschlüssel auf Ihren Namen per E-Mail. Der Lizenzschlüssel befindet sich in der angehängten Datei "DecisionMakingHelperKey.txt" oder direkt im Text der E-Mail. Um die Lizenz für das Programm zu aktivieren, kopieren Sie den in der Email mitgelieferten mehrzeiligen Lizenz-Schlüssel in das hierfür vorgesehene Feld, das Sie über das Hilfemenü "?" "Lizenz kaufen" des Programms aufrufen können. Benützen Sie Ctrl-a um den Lizenzschlüssel zu markieren, Ctrl-c um diesen in die Zwischenablage zu kopieren, Ctrl-v um diesen im Lizenzfenster einzusetzen.

Danach muss das Programm neu gestartet werden. Die aktuell gültige Lizenz wird danach unter "Aktuelle Lizenz:" angezeigt.

Lizenz - Decision Making Helper

Lizenz kaufen / Schlüssel eingeben

Um das Programm ohne Einschränkungen zu benützen, benötigen Sie einen Lizenzschlüssel:

Lizenzschlüssel kaufen: <http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper/kaufen>

Lizenzschlüssel eingeben: *Aus Zwischenablage einfügen (ctrl+v)*

Aktuelle Lizenz: [blurred] (Single PC), [blurred]@infonautics.ch

Bitte unterstützen Sie die Entwicklung des Programmes, indem Sie für nur \$25 oder Euro 20 - eine Lizenz erwerben. Diese kann über obigen Link direkt online gekauft werden und Sie erhalten umgehend den Lizenzschlüssel per Email.

OK

Sprachversionen von Decision Making Helper

Die Entscheidungshilfe "Decision Making Helper" steht in den folgenden Sprachversionen zum Download bereit:

Deutsch

<http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper/DecisionMakingHelperDE.zip>

Englisch

<http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper/DecisionMakingHelperEN.zip>

Französisch

<http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper/DecisionMakingHelperFR.zip>

Auf eine neue Version aktualisieren (Update)

Mit dem Kauf einer gültigen Lizenz von "Decision Making Helper" sind alle zukünftigen Updates inklusive.

Für die Aktualisierung des Programms schliessen Sie zuerst die Software "Decision Making Helper". Die neuste Programmversion steht immer auf der entsprechenden Produktseite unter <http://www.infonautics.ch/decisionmakinghelper> zur Verfügung. Laden Sie von dort die neueste Installationsdatei auf Ihren PC und installieren Sie sie wie gewohnt. Überschreiben Sie dabei das bestehende Programm im bestehenden Verzeichnis; alle Einstellungen werden automatisch übernommen.

Ihre Anregungen oder Wünsche zur Weiterentwicklung

Haben Sie Anregungen oder Wünsche zur Weiterentwicklung von Decision Making Helper?

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme mit Ihren Vorschlägen, wie auch Ihrer Kritik an development@infonautics.ch . Oder treten Sie mit uns in einen direkten Dialog zur Weiterentwicklung unserer Produkte auf Google+ <http://www.google.com/+InfonauticsGmbHSchweizSteinhausen> .

Support

Richten Sie Ihre Support-Anfragen an support@infonautics.ch . Die INFONAUTICS GmbH beantwortet Support-Anfragen via Email in Deutsch und Englisch innert 48 Stunden. Die INFONAUTICS GmbH hat ihren Sitz in der Schweiz. Bitte beachten Sie mögliche Zeitunterschiede.

Kontakt

INFONAUTICS GmbH

Eichholzweg 16

6312 Steinhausen

Schweiz

Telefon +41-4174301001

Email infonautics@infonautics.ch

Skype infonautics

Google+ <http://www.google.com/+InfonauticsGmbHSchweizSteinhausen>